গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর
মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
www.dgme.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১০৯.৯৯.০০২.২৩.১২১৮

তারিখঃ ২৬/১১/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ, ওয়েবসাইটে আপলোড ও পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যক্রমের রিপোর্ট প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন সকল সরকারি মেডিকেল কলেজ, ডেন্টাল কলেজ, হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল ও ইউনানী ও আয়ুর্বেদিক মেডিকেল কলেজ এবং অধিনস্ত সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন নিশ্চিতকরণ করা প্রয়োজন। হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবার আবেদন অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবা মূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয়ে হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা করতে হবে। আপনার প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টারের আপলোডকৃত স্ক্রিনশট প্রমাণক হিসাবে প্রেরণ করতে হবে।

আগামী ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ তথ্যাদি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যক্রমের রিপোর্ট প্রমাণকসহ পরিচালক (গবেষণা, প্রকাশনা ও কারিকুলাম উন্নয়ন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরে প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বিষয়ে কোন জিজ্ঞাস্য থাকলে স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তরের সহকারী পরিচালক ডা. মোহাম্মদ শরীফ হাসান চৌধুরী (মোবাইল: ০১৭১১-৪২৭০৮৭)-এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

26/11/23

(অধ্যাপক ডা. রোকসানা আহমেদ)
পরিচালক (গবেষণা, প্রকাশনা ও কারিকুলাম উন্নয়ন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
মোবাইল: ০১৭৩১১৯৮৮৭৪
ই-মেইল: rukshanaahmed1966@gmail.com

অধ্যক্ষ
মেডিকেল কলেজ (সকল)/ ডেন্টাল কলেজ/
হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল/ ইউনানী ও আয়ুর্বেদিক মেডিকেল কলেজ।

স্মারক নং-৫৯.১৪.০০০০.১০৯.৯৯.০০২.২৩.১২১৮

তারিখঃ ২৬/১১/২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা। (দৃ:আ: সহকারী পরিচালক, সমন্বয়)।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (চিকিৎসা শিক্ষা/প্রশাসন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৩. যুগ্মসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অধিশাখা) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪. পরিচালক (প্রশাসন), স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৫. ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন কমিটি, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাক-১২১২।
৬. অফিস কপি।

(অধ্যাপক ডা. রোকসানা আহমেদ)
পরিচালক (গবেষণা, প্রকাশনা ও কারিকুলাম উন্নয়ন)
স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।
মোবাইল: ০১৭৩১১৯৮৮৭৪
ই-মেইল: rukshanaahmed1966@gmail.com

CamScanner

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক) ফরেনসিক মেডিসিন বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	সেবার মূল্য (টাকা)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্তের নাম
১	ময়না তদন্ত সম্পন্নকরন, প্রতিবেদন প্রদান এবং সুপারভাইজ	ময়না তদন্তের জন্য পুলিশ কর্তৃক রিকুইজিশন (প্রয়োজনীয় পত্রাদি সহ)	বিনামুল্যে	সবোর্চ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ মোঃ মোজহারুল ইসলাম
২	মেডিকেলিগ্যাল পরীক্ষা সম্পন্ন করন এবং প্রতিবেদন প্রদান	পুলিশ কর্তৃক রিকুইজিশন (প্রয়োজনীয় পত্রাদি সহ)	বিনামুল্যে	সবোর্চ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ মোঃ মোজহারুল ইসলাম
৩	জনস্বার্থে আদালতে স্বাক্ষ্য প্রদান	আদালতের আহবানে স্বাক্ষ্য দেওয়া	বিনামুল্যে	প্রয়োজনীয় ঘন্টা	

খ) আরটি পিসিআর ল্যাব

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	সেবার মূল্য (টাকা)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্তের নাম
১	করোনা পরীক্ষা (সর্ব সাধারনের জন্য)	স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নমুনা পাঠাতে হবে	১০০/-	সবোর্চ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ সাফিয়া সুলতানা
২	বিদেশ গামীদের করোনা পরীক্ষা	স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নমুনা পাঠাতে হবে	১০০/-	সবোর্চ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ সাফিয়া সুলতানা

গ) প্যাথলজি বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	সেবার মূল্য (টাকা)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্তের নাম
১	ময়না তদন্ত ও মেডিকোলিগ্যাল অংশীদার হিসাবে HVS –For Spermotozoa	ফরেনসিক মেডিসিন এবং হাসপাতাল কর্তৃক রিকুইজিশন		সবোর্চ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ মোহাম্মদ তানভীর কায়েস

(ডাঃ মোঃ জহিরুল হক)
অধ্যক্ষ (দায়িত্ব প্রাপ্ত)
শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ
কিশোরগঞ্জ।

CamScanner

খ) লাইব্রেরীঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	সেবার মূল্য (টাকা)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্তের নাম
১	লাইব্রেরী কার্ড	নির্ধারিত ফরম পুরণ এবং ৩ কপি ছবি	বিনামুল্যে	সকাল ৯.০০ টা থেকে রাত ৯.০০টা পর্যন্ত	শাহীন ফাতেমা
২	বই পুস্তক লেনদেন	লাইব্রেরী কার্ড	বিনামুল্যে	সকাল ৯.০০ টা থেকে রাত ৯.০০টা পর্যন্ত	শাহীন ফাতেমা
৩	রিডিং রুম ব্যবহার	লাইব্রেরী কার্ড	বিনামুল্যে	সকাল ৯.০০ টা থেকে রাত ৯.০০টা পর্যন্ত	শাহীন ফাতেমা
৪	কম্পিউটার ও প্রিন্টার ব্যবহার	লাইব্রেরী কার্ড	বিনামুল্যে	সকাল ৯.০০ টা থেকে রাত ৯.০০টা পর্যন্ত	শাহীন ফাতেমা
৫	ইন্টারনেট ব্যবহার	লাইব্রেরী কার্ড	বিনামুল্যে	সকাল ৯.০০ টা থেকে রাত ৯.০০টা পর্যন্ত	শাহীন ফাতেমা
৬	Current Awareness Service (CAS)	লাইব্রেরী কার্ড	বিনামুল্যে	সকাল ৯.০০ টা থেকে রাত ৯.০০টা পর্যন্ত	শাহীন ফাতেমা

২. নাগরিক সেবা সমুহঃ

ক) সার্ভিস ল্যাব ঃ প্যাথলজি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	সেবার মূল্য (টাকা)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্তের নাম
১	FNAC	অত্র হাসপাতালে অন্তঃ/বহিঃ বিভাগের রোগী চিকিৎসকের পরামর্শ/ রিকুইজিশন	১৫০/	সর্বোচ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ মোহাম্মদ তানভীর কায়েস
২	PAP's SMEAR	অত্র হাসপাতালে অন্তঃ/বহিঃ বিভাগের রোগী চিকিৎসকের পরামর্শ/ রিকুইজিশন	১৫০/-	সর্বোচ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ মোহাম্মদ তানভীর কায়েস
৩	ASCTIC/ PLEARAL/ PERITONEAL/ JOINT FLUID CYTOLOGY	অত্র হাসপাতালে অন্তঃ/বহিঃ বিভাগের রোগী চিকিৎসকের পরামর্শ/ রিকুইজিশন	১৫০/-	সর্বোচ্চ ২৪ ঘন্টা	ডাঃ মোহাম্মদ তানভীর কায়েস

(ডাঃ মোঃ জহিরুল হক)
অধ্যক্ষ (দায়িত্ব প্রাপ্ত)
শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ
কিশোরগঞ্জ।

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ, কিশোরগঞ্জ।

Email-nislammc@ac.dgns.gov.bd, Phone :88 02997761962

সিটিজেন চার্টার

১. একাডেমিক

ক) ছাত্র শাখা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	সেবার মূল্য (টাকা)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্তের নাম
১	১ম বর্ষ এমবিবিএস ভর্তি	ভর্তি নোটিশ এর প্রেক্ষিতে স্ব-শরীরে হাজির হয়ে	২৫০০০/-	০৬ ঘন্টা	মোঃ ছাইদুর রহমান
২	বিশ্ববিদ্যালয় রেজিষ্ট্রেশন	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম পুরণ	৩০০/-	০৬ ঘন্টা	মোঃ ছাইদুর রহমান
৩	বিএমডিসি স্টুডেন্ট রেজিষ্ট্রেশন	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে বিএমডিসি কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম পুরণ	২০০/-	০৬ ঘন্টা	মোঃ ছাইদুর রহমান
৪	পেশাগত পরীক্ষার ফরম পুরন	ন্যুনতম ৭৫% উপস্থিতি এবং নির্বাচিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ	-	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	মোঃ ছাইদুর রহমান
৫	বিএমডিসি প্রভিশনাল রেজিস্ট্রেশন	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে বিএমডিসি কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম পুরণ	৩০০/-	০৬ ঘন্টা	মোঃ ছাইদুর রহমান
৬	পরীক্ষার প্রবেশ পত্র বিতরন	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে	বিনামুল্যে	৩০ মিনিট	মোঃ ছাইদুর রহমান
৭	বৃত্তি সংক্রান্ত	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে	বিনামুল্যে	প্রয়োজনীয় তথ্য দেওয়ার পর ০৬ ঘন্টা	মোঃ ছাইদুর রহমান
৮	প্রত্যয়ন পত্র	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে অধ্যক্ষ মহোদয় বরাবর আবেদন এর প্রেক্ষিতে	বিনামুল্যে	অধ্যক্ষ মহোদয় অনুমোদনের ০২ কর্ম দিবসের মধ্যে	মোঃ ছাইদুর রহমান
৯	পেশাগত পরীক্ষার নম্বর পত্র বিতরণ	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে	বিনামুল্যে	১০ মিনিট	মোঃ ছাইদুর রহমান
১০	বিশ্ববিদ্যালয় এর প্রভিশনাল সার্টিফিকেট বিতরণ	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে	বিনামুল্যে	চিকিৎসা অনুষদ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় হতে অধ্যক্ষের কার্যালয় এ পৌছানোর পর ০১ কর্ম দিবস	মোঃ ছাইদুর রহমান
১১	বিএমডিসির প্রভিশনাল সার্টিফিকেট বিতরন	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে	বিনামুল্যে	বিএমডিসি হতে অধ্যক্ষের কার্যালয় এ পৌছানোর পর ০১ কর্ম দিবস	মোঃ ছাইদুর রহমান
১২	ইর্ন্টান শেষে বিএমডিসির রেজিস্ট্রেশন	স্ব-শরীরে হাজির হয়ে বিএমডিসি কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম পুরণ	বিনামুল্যে	১০ মিনিট	মোঃ ছাইদুর রহমান
১৩	ছুটি বিষয়ক	নির্ধারিত ফরম পুরণ	বিনামুল্যে	৩০ মিনিট	মোঃ ছাইদুর রহমান

(ডাঃ মোঃ জহিরুল হক)
অধ্যক্ষ (দায়িত্ব প্রাপ্ত)
শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মেডিকেল কলেজ
কিশোরগঞ্জ।

CamScanner